



IMPIANTI ELETTRICI ILLUMINAZIONE LED DOMOTICA VMC FOTOVOLTAICO IMPIANTI DI SICUREZZA AUTOMAZIONE

**AFFIDABILE
COME L'ENERGIA.**

Proposta Fornitura di soluzioni energetiche



Specialisti del risparmio energetico dal 2003

Elettro D nasce nel 2003 dalla **determinazione e dalla sinergia** dei titolari **Fabio e Simone D'Addona** che, grazie **all'esperienza e alle competenze** acquisite in anni di lavoro nel settore elettrico, ha portato la nostra azienda ad **evolversi continuamente**, mantenendo lo **sguardo rivolto verso il futuro** e ricercando le **più avanzate soluzioni tecnologiche** disponibili sul mercato. Dalla **domotica alla ventilazione meccanica centralizzata**, passando per la **videosorveglianza** e gli **impianti d'allarme ed antintrusione**, fino al **relamping LED** e al **fotovoltaico**, siamo in grado di proporre **soluzioni innovative ed integrate** per il **risparmio energetico** e il **comfort abitativo o lavorativo**.

Dal 2007 il **fotovoltaico** è diventato uno dei **core businesses** della nostra azienda: grazie a una squadra **di tecnici progettisti** e alla presenza di **partner tecnologici selezionati e di alto livello**, siamo in grado di progettare e realizzare **soluzioni personalizzate** in base alle **esigenze dei nostri clienti**.

Abbiamo un **obiettivo** chiaro in mente: **soddisfare le esigenze di chi sceglie di lavorare con noi**. Per questo motivo, la nostra squadra è formata da **personale altamente qualificato**, in grado di garantire i più **elevati standard di sicurezza sul lavoro, funzionalità degli impianti** e il massimo **rispetto per le normative vigenti**. Siamo **certificati SOA**, che ci permette di partecipare a **gare d'appalto per l'esecuzione di lavori pubblici**.

Sostenibilità e resilienza: molto più che semplici valori

La **sostenibilità** è uno dei principi che ci guida ogni giorno; il termine indica la capacità di un ecosistema di mantenere intatti anche nel futuro i processi ecologici, la biodiversità e la produttività. Crediamo che la **transizione ecologica non possa più essere rimandata** e che un **futuro sostenibile** non possa prescindere dal **rispetto dell'ambiente** e da un **utilizzo delle risorse naturali più consapevole e responsabile**. La **resilienza** è un altro punto fermo che ci guida nel nostro lavoro e che si traduce nella capacità di **adattarci ai cambiamenti** imposti dal mercato, dai **contesti sociali** e dai **mutamenti ambientali**. Negli anni, infatti, abbiamo saputo **combinare il nostro know how e l'esperienza maturata** in risposta alle **naturali trasformazioni dei comportamenti** in termini di **utilizzo delle energie rinnovabili di fronte ai cambiamenti climatici**.

Un'unica missione: Energia Rinnovabile Ovunque per Chiunque.

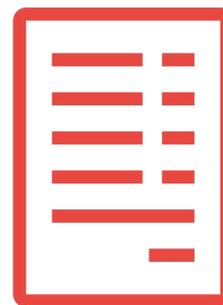
Siamo convinti che la migliore energia rinnovabile è quella che **siamo in grado risparmiare** e che fa **risparmiare l'utilizzo di nuove risorse energetiche ed ambientali** al nostro pianeta.

Attraverso l'impiego di **materiali ecologici ed energie rinnovabili**, **promuoviamo il concetto di sostenibilità**, facendo la nostra parte nella creazione di un **futuro migliore** per tutti.

La nostra crescita aziendale è **matura, consapevole e continua**: impieghiamo le tecnologie più avanzate, ma senza mai dimenticarci di porre la **massima attenzione alla natura, alla sostenibilità** e a tutte le **energie alternative** che stanno apportando un grosso contributo per **contrastare il cambiamento climatico**.



"Come piccole lucciole nel buio, Elettro D con i suoi collaboratori porta, luce e magia verso un'abbondanza condivisa che sia davvero di tutti"



Il cliente si impegna a pagare in una delle seguenti modalità

- Pagamento con finanziamento Con acconto Totale di rate n. : da Euro :
Pagamento con bonifico bancario
Impianto/servizio soggetto a detrazione fiscale del

Primo pagamento (acconto / anticipo)
Restanti pagamenti

Il presente modulo, compilato dal personale commerciale di Elettro D S.r.l. sulla base dei dati forniti dal Cliente e dai dati acquisiti dalla stessa Elettro D S.r.l. integra una proposta contrattuale ai sensi dell'art. 1326 c.c. formulata dal Cliente alla Elettrod S.r.l., con sede legale in P.Via Lavoria ,105 -56040 Crespina, CF/P.IVA 02061530503 (nel seguito Elettro D S.r.l.per l' affidamento alla stessa della fornitura ed installazione dell'Impianto descritto nella tabella sopraindicata. La proposta è valida fino a 15 giorni dalla data della sua sottoscrizione e perderà efficacia se entro tale termine ove (i) vengano negate le autorizzazioni edilizie o urbanistiche richieste dal Cliente o (ii) l'istruttoria della eventuale pratica di finanziamento al Cliente abbia esito negativo.

La presente proposta contrattuale debitamente sottoscritta dal Cliente si intenderà accettata da Elettro D S.r.l. (i) qualora entro il termine sopraindicato Elettrod S.r.l. non comunichi al Cliente un espresso diniego scritto o (ii) con l'attuazione da parte della stessa Elettro D S.r.l. di comportamenti intesi inequivocabilmente a dare esecuzione al contratto (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, emissione della fattura di acconto).

Laddove il Cliente rivesta la qualità di Consumatore, ad esso spetta il diritto di recesso prescritto dal D. Lgs. 206/2005 mediante comunicazione scritta inviata entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione della proposta a mezzo raccomandata, PEC o fax a Elettro D S.r.l.

Con la sottoscrizione della presente proposta, il Cliente accetta e si obbliga a osservare le "Condizioni Generali" della Elettrod S.r.l. riportate di seguito, prendendo altresì atto che l'opera di materiale installazione dell'Impianto potrà essere affidata da Elettrod S.r.l. ad azienda installatrice specializzata che realizzerà presso il Cliente l'Impianto.

Luogo Data Sottoscrizione
Firma

In particolare, ai fini dell'applicazione degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di accettare espressamente le seguenti clausole riportate nelle Condizioni Generali: art. 1 Oggetto (1.3. lavori ed opere escluse); art. 3 Varianti in corso d'opera (3.1. deroga all'art. 1661 c.c. ; 3.2. sostituzione per equivalente di materiali e impianti); art. 8 Garanzia Impianti - Responsabilità Elettro D S.r.l.; art. 12. Varie (Foro competente in via esclusiva).

Luogo Data Sottoscrizione
Firma

Il Cliente con la sottoscrizione della presente dichiara di aver preso visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali riportata in calce alle Condizioni Generali di Contratto. Barrando le successive caselle, il Cliente liberamente rilascia o nega il consenso al trattamento dei propri dati personali da parte di Elettro D S.r.l. per:

- L'invio di comunicazioni di iniziative, offerte commerciali, questionari, sondaggi, survey e ricerche di mercato attraverso lettere ordinarie e/o chiamate telefoniche, email, SMS, MMS, notifiche e newsletter
analizzare le proprie preferenze, i propri interessi e le proprie abitudini di consumo per proporre servizi, iniziative e offerte commerciali personalizzate
comunicare i propri Dati ai partner commerciali di Bper l'invio di comunicazioni di iniziative, offerte commerciali, questionari, sondaggi e ricerche di mercato sui loro prodotti e/o servizi

Luogo Data Sottoscrizione
Firma

Condizioni particolari di vendita (CPV)

Specifiche tecniche: Preparazione del progetto definitivo e della pratica per la richiesta di preventivo di allaccio al gestore di rete competente. Tutti gli oneri da versare agli enti sono espressamente esclusi dalla presente offerta. Sopralluogo sito, individuazione dei percorsi cavi, posizionamento componenti (pannelli, inverter e protezioni elettriche, struttura) e redazione progetto esecutivo redatto secondo i requisiti tecnici previsti dal Decreto, conforme alle norme tecniche per la tipologia di impianto, costituito da: - Relazione tecnica definitiva - Schemi elettrici di collegamento - Planimetrie di impianto - Elaborati grafici particolari costruttivi

Coordinamento Lavori impianti elettrici. Espletamento dell'iter burocratico per dare inizio ai lavori di realizzazione dell'impianto fotovoltaico, compreso di istruttoria necessaria per la presentazione della pratica di ATTIVITA' EDILIZIA LIBERA E COMUNICAZIONE ENEA: - Inizio lavori. - Organizzazione del cantiere con programmazione temporale degli interventi di realizzazione - Redazione di elaborati grafici "as-built" - Chiusura lavori.

Espletamento di tutto l'iter necessario per la connessione dell'impianto in parallelo alla rete elettrica nazionale, incluso assistenza in sede di connessione. Con l'iter semplificato: - Richiesta di preventivo di connessione al gestore di rete. - Gestione del preventivo ottenuto. - Redazione e preparazione di tutta la documentazione necessaria per la comunicazione di fine lavori e richiesta di connessione. - Assistenza in fase di connessione.

Esclusioni

L'offerta non comprende: - Opere per rinforzi strutturali (SE NECESSARIO) - Progettazione e calcolo delle strutture di sostegno per irrigidimento della copertura (SE NECESSARIO) - Costi per uso di mezzi speciali per altezze superiori a 9 metri. (SE NECESSARIO) - Scavi e sbancamenti di terreno (SE NECESSARIO) - Opere murarie - Domanda e accettazione preventivo ad Enel - Oneri e bolli verso enti (Comune,Enel ,ecc...) - Pratiche edilizie diverse dalla Comunicazione di attività libera -Progettazione diversa da quella per l'impianto oggetto della fornitura, oneri per la sicurezza, direzione Lavori e pratiche di allaccio - PLE e mezzi di tiro in quota meccanici se non evidenziati in offerta.

Condizioni Generali di Contratto (Elettro S.r.l. di seguito ElettroD)

1. Oggetto

1.1. Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'affidamento a ElettroD della realizzazione dei lavori e delle opere finalizzate all'efficientamento energetico immobili, come meglio indicato nel contratto stipulato fra il Cliente e Elettro D S.r.l. (di seguito il Contratto). L'opera oggetto del Contratto può consistere in un impianto fotovoltaico ("Impianto Fotovoltaico"), in un impianto solare termico ("Impianto Termico") o o più in generale in interventi per l'efficientamento energetico di impianti o immobili ("Interventi di Efficientamento"). L'Impianto Fotovoltaico e l'Impianto Termico sono altresì indicati come "Impianti".

1.2. Laddove il Contratto riguardi la realizzazione di un Impianto Fotovoltaico, si intende incluso nell'oggetto del Contratto la stesura del progetto preliminare e la compilazione della richiesta per lo Scambio sul Posto, la realizzazione del progetto esecutivo (ove necessario in base alla normativa vigente), la compilazione della richiesta di collegamento dell'Impianto Fotovoltaico alla rete elettrica, la fornitura ed il montaggio dei componenti dell'impianto fotovoltaico, la predisposizione dell'Impianto per l'allacciamento alla rete elettrica.

1.3. Laddove il contratto riguardi la realizzazione di un impianto elettrico, sino a 6 kW , si intende incluso nell'oggetto del Contratto la stesura del progetto preliminare del progetto esecutivo (ove necessario in base alla normativa vigente), la predisposizione dell'Impianto per l'allacciamento alla rete elettrica.

1.4. Salvo espresso patto contrario, sono esclusi dall'oggetto del Contratto gli scavi terreni e murari per la messa in opera di cavi elettrici di collegamento, le opere murarie di demolizione, costruzione e tamponamento, rivestimenti e intonaci in generale le opere edili necessarie per la realizzazione degli Impianti o degli "Interventi di efficientamento", la progettazione e la realizzazione di eventuali linee vita laddove prescritte dalle amministrazioni competenti, le pratiche per la denuncia o l'aggiornamento catastale dell'im-mobile, ove previsto, le spese di connessione e allaccio da corrispondere al Distributore.

2. Modalità di conclusione del Contratto

2.1. Il Contratto con il Cliente che non è qualificato consumatore ai sensi del Codice del Consumo approvato con il D.Lgs 206/2005 e s.m.i. si perfeziona a seguito dell'accettazione da parte del Cliente dell'offerta di ElettroD ("Offerta") e dell'ottenimento delle autorizzazioni, nulla osta e titoli abilitativi comunque denominati necessari alla realizzazione dell'Impianto o degli Interventi di Efficientamento .

2.2. Il Contratto con il Cliente qualificato consumatore ai sensi del Codice del Consumo approvato con il D.Lgs 206/2005 e s.m.i si perfeziona nel momento e nel luogo in cui perviene alla ElettroD la Proposta Contrattuale sottoscritta per accettazione dal Cliente, fermo restando che laddove il Contratto sia concluso a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali di ElettroD il medesimo Cliente ha diritto di recedere dal Contratto nel termine di 14 giorni successivi alla sottoscrizione mediante comunicazione scritta anticipata a ElettroD via fax o via mail e confermata con raccomandata a.r. spedita nei successivi 3 giorni presso la sede legale la sede operativa di ElettroD.

2.3. Il Contratto così perfezionato supera e sostituisce qualsiasi precedente intesa fra le stesse Parti sul medesimo oggetto.

3. Varianti in corso d'opera

3.1. Le Parti convengono espressamente che, in deroga a quanto previsto dall'art. 1661 del codice civile, eventuali varianti in corso d'opera, richieste dal CLIENTE saranno definite, concordate e quantificate di volta in volta tra le Parti.

3.2. Qualora taluni materiali o impianti previsti nella descrizione delle opere contenuta o allegata al Contratto non siano disponibili o reperibili sul mercato, ElettroD è autorizzata alla sostituzione per equivalente, previa comunicazione scritta al Cliente e da questi sottoscritta per accettazione. Ove il CLIENTE non effettui alcuna comunicazione entro 7 giorni dalla data in cui ElettroD ha provveduto alla proposta di sostituzione per equivalente, la proposta si intenderà accettata.

4. Obblighi e dichiarazione delle Parti

4.1. ElettroD si impegna ad eseguire tutte le prestazioni a suo carico come descritte nel Contratto conformemente alla regola dell'arte, alle leggi vigenti applicabili, alle norme tecniche ed alle norme di sicurezza.

4.2. Il CLIENTE si obbliga:

- a) a comunicare a ElettroD tutte le condizioni di pericolo reale o potenziale esistenti sul sito destinato alla realizzazione degli Impianti o degli Interventi di Efficientamento oggetto del Contratto;
- b) a richiedere e ad ottenere a proprie spese tutte le autorizzazioni amministrative necessarie alla realizzazione degli Impianti o degli Interventi di Efficientamento (a titolo esemplificativo e non esaustivo: CIA, autorizzazioni paesaggistiche o altro);
- c) a provvedere all'esecuzione delle attività propedeutiche all'installazione degli Impianti e/o all'effettuazione degli Interventi di Efficientamento, incluso l'eventuale adeguamento del sito e degli impianti esistenti alle vigenti norme;
- d) a provvedere agli oneri della sicurezza riconducibili al CLIENTE secondo la vigente normativa ed alla diligente custodia dei luoghi interessati dal cantiere, dall'inizio dei lavori fino al collaudo degli impianti realizzati da ElettroD;
- e) a consentire a ElettroD e ai suoi incaricati il libero accesso al cantiere e a mettere a disposizione un'area per il deposito del materiale;
- f) a fornire l'energia elettrica e le altre utilities necessarie all'esecuzione dei lavori e delle opere oggetto del Contratto.

4.3. Le Parti convengono espressamente che la proprietà di tutti i materiali consegnati e presenti nel cantiere e afferenti all'esecuzione del Contratto resterà in capo a ElettroD fino all'avvenuto pagamento dell'intero corrispettivo da parte del CLIENTE; solo successivamente al pagamento del corrispettivo, ai sensi di quanto previsto nel Contratto, avrà luogo il trasferimento della proprietà degli Impianti a favore del CLIENTE 4.4. Il CLIENTE si impegna a garantire la protezione e la custodia dei suddetti materiali da furti e danneggiamenti dall'inizio dei lavori e fino al termine dei lavori e al trasferimento in suo favore della proprietà degli Impianti e delle opere realizzate nell'ambito degli Interventi di Efficientamento.

5. Subappalto e subfornitura

5.1. ElettroD potrà subappaltare in tutto o in parte le attività previste a suo carico dal Contratto e ricorrere a prestazioni di fornitura con posa in opera offerte da terzi. Resta inteso che ElettroD rimarrà unico responsabile nei confronti del CLIENTE per la corretta esecuzione del Contratto.

6. Norme di sicurezza

6.1. ElettroD si impegna a svolgere i lavori nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti applicabili, in particolare con riguardo ai temi della sicurezza del lavoro di cui al D.Lgs. n. 81/2008 ove e quando applicabile,rispettando le relative disposizioni e ponendo in essere, per quanto di sua competenza, tutti gli adempimenti ivi richiesti. 6.2. I costi per la sicurezza sono indicati da ElettroD S.r.l. nel Contratto.

7. Ultimazione dei lavori – Collaudo – Allacciamento alla rete

7.1. A seguito dell'ultimazione dei lavori le Parti procederanno al collaudo degli Impianti e delle opere realizzate nell'ambito degli Interventi di Efficientamento e redigeranno il relativo verbale in contraddittorio. ElettroD rilascerà la "dichiarazione di conformità degli impianti elettrici dell'Impianto Fotovoltaico" e la "Comunicazione di fine lavori" come richiesto dal Distributore competente. La consegna dell'Impianto Fotovoltaico avverrà successivamente all'allaccio alla rete elettrica locale e previa redazione di apposito verbale di messa in esercizio.

7.2. Dalla data di collaudo dell'Impianto decorrono i termini delle garanzie di ElettroD S.r.l.

8. Garanzia Impianti – Responsabilità ElettroD

8.1. ElettroD garantisce gli Impianti e le opere realizzati nell'ambito degli Interventi di Efficientamento contro vizi e malfunzionamenti derivanti da difetti di posa ed installazione dei componenti degli stessi Impianti e opere per i due anni successivi alla data di collaudo. La garanzia è limitata ai soli interventi di riparazione e/o sostituzione di componenti difettosi. I difetti e i vizi dei componenti utilizzati per la realizzazione degli Impianti o degli Interventi di Efficientamento sono coperti unicamente dalla garanzia del produttore per 10 anni successivi alla data del collaudo, con esclusione di qualsiasi responsabilità diretta o indiretta di ElettroD. Nessuna garanzia fornisce ElettroD riguardo alla redditività del progetto sotteso alla realizzazione degli Impianti o degli Interventi di Efficientamento sotto il profilo economico e fiscale o con riferimento o all'ottenimento di incentivi legati all'efficienza energetica, riconoscendo il CLIENTE che lo studio di fattibilità eventualmente illustrato in sede di Offerta ha natura indicativa. Fatto salvo quanto sopra, nel caso in cui l'opera oggetto del Contratto consista nell'Impianto Fotovoltaico il rendimento dei moduli fotovoltaici è garantito per 25 anni con riduzione di efficienza di max del 20%.

8.2. L'operatività della garanzia nei termini sopra illustrati è esclusa nei casi di riparazioni effettuate da terzi, eventi naturali catastrofici, incendio, furto, scoppio, atti vandalici, guasti causati da imperizia o negligenza del CLIENTE, naturale logoramento o usura, manomissioni o interventi non conformi ai libretti/manuali di uso e manutenzione forniti. 8.3. Salvo il caso di dolo o colpa grave, ElettroD sarà tenuta unicamente alla riparazione o sostituzione delle parti difettose nei termini previsti dalle garanzie sopraindicate. Il CLIENTE rinuncia fin d'ora a qualsiasi azione risarcitoria dei danni conseguenti ad eventuali difetti o malfunzionamenti dell'impianto (quali a titolo esemplificativo: danno per fermo impianto, mancato guadagno ecc...). Laddove l'intervento sia coperto dalla sola garanzia del Produttore o dalla garanzia sul rendimento, sarà comunque dovuto nel rispettivo periodo indicato al precedente punto 8.1., un compenso forfetario (diritto di uscita) secondo il tariffario di ElettroD. Decorso tale periodo, l'intervento di ElettroD anche laddove riguardi la posa e sostituzione di componenti ancora coperti dalla garanzia del Produttore, così come in tutti gli altri casi comporterà l'addebito al Cliente di un corrispettivo calcolato in base al tariffario di ElettroD.

9. Condizioni e termini di pagamento

9.1. Il Corrispettivo e i termini di pagamento sono indicati nel Contratto e non saranno soggetti a revisione per 6 mesi dalla data di perfezionamento del Contratto. Le spese inerenti l'uso di gru o di elevatori, ove necessari per l'esecuzione dei lavori, saranno esposte al Cliente a parte così come separatamente verranno esposti i compensi dovuti per le variazioni ordinate dal Cliente o comunque rese necessarie per l'esecuzione del Contratto per cause o eventi imprevedibili alla data di perfezionamento del Contratto.

9.2. Il mancato pagamento anche di una sola delle fatture emesse da ElettroD nei termini e con le modalità pattuite comporterà l'immediata sospensione dell'esecuzione del Contratto da parte di ElettroD fino a che le obbligazioni del Cliente non saranno integralmente adempite.

9.3. Nel caso di ritardato pagamento, ElettroD avrà titolo ad applicare interessi di mora al tasso previsto dal D.Lgs 231/2010.

10. Cessione del contratto

10.1. ElettroD potrà cedere il Contratto e i diritti e gli obblighi da esso nascenti a società controllanti, controllate, collegate o partecipate, intendendosi già preventivamente rilasciato il consenso da parte del COMMITTENTE ai sensi dell'art. 1407 c.c..

10.2. ElettroD sarà inoltre libera di cedere i crediti nascenti dal Contratto a Banche ed istituti finanziari.

11. Varie

11.1. Qualora non sia applicabile il Codice del Consumo ed il foro del consumatore, le Parti pattuiscono la competenza esclusiva del Foro di Pisa per tutte le controversie che dovessero insorgere in ordine alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione del Contratto.

11.2. Il CLIENTE e ElettroD si obbligano reciprocamente a tenere riservati i termini del presente contratto, nonché i dati e le informazioni di cui verranno in possesso per l'esecuzione dello stesso.

11.3. Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali e dal Contratto troveranno applicazione le norme dettate dal codice civile in materia di appalto.

12. Mandato all'incasso

12.1. In caso di sottoscrizione dell'offerta ElettroD, la validità e l'efficacia della stessa deve intendersi subordinata sospensivamente al conferimento da parte del Cliente in favore di ElettroD del mandato all'incasso di cui all'Allegato. L'Allegato costituisce pertanto parte integrante del Contratto. Incasso di mancata sottoscrizione da parte del Cliente in favore di ElettroD del Mandato all'incasso contestualmente alla sottoscrizione della presente Offerta, la medesima Offerta deve intendersi nulla/inefficace.

13. Informativa per il trattamento dei dati personali dei clienti

Elettro D S.r.l., con sede legale in Via Lavoria 105, 56040 Crespina (PI), CF e P. IVA 02061530503, iscrizione R.E.A. di Pisa – 177671 (in seguito, "Titolare"), La in-forma, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e della normativa, anche nazionale, in materia di protezione dei dati personali ("Normativa Privacy"), che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

13.1. Oggetto del trattamento Il Titolare tratta i seguenti dati personali (in seguito "Dati" o "Dati Personali"):
- identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, indirizzo, email, numero telefonico fisso e/o mobile, etc.) da lei comunicati in fase di sottoscrizione del contratto con il Titolare o di richiesta di servizi e prodotti del Titolare, o anche successivamente (es. dati di consumo);

-le sue preferenze ed interessi (in particolare, i dati di navigazione su siti del Titolare, l'indirizzo IP, i device e le connettività utilizzati), anche per mezzo di cookies o tecnologie analoghe.

13.2. Finalità del trattamento

I suoi Dati possono essere trattati per le seguenti finalità:

A. senza il suo previo consenso, per Finalità di Servizio, quali:

A.1.) l'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali e, in parti-colore

- concludere, dare esecuzione e gestire il contratto, provvedendo a fornire i servizi dell'offerta commerciale del Titolare e a gestire l'assistenza tecnica (anche inviando messaggi di servizio), la fatturazione dei servizi, i reclami ed eventuali contenziosi, l'in-vo di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite;
- effettuare analisi statistiche aggregate per migliorare l'assistenza tecnica, l'attività di customer care, i nostri servizi e prodotti: tra queste, le analisi delle conversazioni anonime dei clienti con gli operatori di call center (attraverso il sistema c.d. di "morphing") usando tecniche di speech e keywords analytics;
- permetterle di utilizzare, aggiornare e mantenere, sui dispositivi supportati, l'App. Trello.
- registrarla al sito web del Titolare, gestire e mantenere il sito e il suo account per usufruire dei servizi offerti dal sito CRM WEB del Titolare;
- gestire una richiesta di contatto da parte sua;

A.2.) l'adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge imposti dalle normative di settore, nazionali ed europee, per tempo applicabili al rapporto in essere:

- adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti. Ad esempio, ai sensi del Decreto n. 95/2014, copia del documento di identità e codice fiscale forniti saranno comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per verificarne l'autenticità – riscontrandoli con le Banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno Ministero dei Trasporti, Inps e Inail – ai fini della prevenzione delle frodi da furto di identità nei settori del credito al consumo, dei pagamenti dilazionati e differiti, dei servizi comunicazione elettronica ed interattiva (SCIPAF).

A.3.) il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare e, in particolare:

- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- inviare comunicazioni commerciali all'indirizzo email da lei fornito, se sei già nostro cliente, relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli che ha già acquistato.

Ogni email inviata le permetterà, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii; I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati in base alla tariffa applicata (D2/D3) anche ai fini dell'individuazione dell'instetario del canone di abbonamento e del relativo addebito in bolletta che in caso di tariffa D (tariffa residenti), avverrà in modo automatico.

B. solo previo suo consenso, per altre Finalità e, in particolare:

B.1.) Finalità di Marketing:

- informarla con lettere ordinarie o chiamate telefoniche, email, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte commerciali del Titolare.
- proporle survey, questionari, sondaggi e ricerche di mercato, in particolare sui prodotti e servizi del Titolare e sul grado di soddisfazione del servizio reso dal Titolare;
- registrarla ai programmi fedeltà e partecipare alle iniziative e ai concorsi a premi organizzati dal Titolare; comunicare i suoi Dati ai nostri partner commerciali per proporle iniziative e offerte commerciali su loro prodotti e servizi;

B.2.) Finalità di Profilazione:

- analizzare, anche in via automatizzata per mezzo del CRM e dei siti del Titolare, le sue preferenze e i suoi interessi (es. l'uso dei servizi del Titolare, le risposte derivanti dai sondaggi, dalle survey e dalle ricerche di mercato a cui ha partecipato, i dati di navigazione su siti del Titolare, l'indirizzo IP, i device e le connettività utilizzati, etc.) e proporli servizi, iniziative e offerte personalizzate.

13.3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei suoi Dati è effettuato, con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei Dati.

13.4. Conservazione dei Dati

Il Titolare tratta i Dati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio; per il tempo del tuo consenso e in ogni caso per non più di 6 mesi dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Marketing; per il tempo del suo consenso e in ogni caso per non più di 1 anno dalla raccolta o in accordo con le maggiori o minori tempistiche che verranno definite dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali per le Finalità di Profilazione.

13.5. Accesso ai Dati

Ai suoi Dati possono accedere per le finalità di cui sopra:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare e/o di società afferenti a Elettro D, nell'ora qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società terze o altri soggetti (ad esempio, operatori di Customer Care, provider servizi cing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento).

13.6. Comunicazione dei Dati

I suoi Dati possono essere comunicati, anche senza suo consenso, a organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura Ministero delle finanze, Agenzia delle Entrate, enti ministeriali e Autorità competenti, Enti locali (regioni, province, comuni), Commissioni tributarie regionali e provinciali, su loro espressa richiesta. Questi soggetti li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli. I suoi Dati possono essere altresì comunicati a soggetti terzi (ad esempio, partner, liberi professionisti, agenti, etc.), in qualità di autonomi titolari del trattamento, per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità di cui sopra.

13.7. Trasferimento dei dati

I Dati non sono diffusi ma possono essere trasferiti per le finalità di cui sopra in paesi ex-tra UE. Per assicurare un adeguato livello di protezione dei Dati Personali, il trasferimento avverrà in virtù delle decisioni di adeguatezza approvate dalla Commissione Europea ovvero dell'adozione, da parte del Titolare, delle Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea.

13.8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei Dati per le Finalità di Servizio è obbligatorio: questi Dati sono necessari per usufruire dei servizi del Titolare e in caso decidessi di non conferire i Dati, non potrà usufruire dei nostri servizi.

Il conferimento dei Dati per le ulteriori Finalità non Contrattuali è facoltativo e il loro mancato conferimento non le impedisce la fruizione dei servizi del Titolare. In caso decidessi di non conferire i Dati, però, non potrà ricevere le iniziative e offerte personalizzate. 13.9. Diritti dell'interessato

La informiamo che, in qualità di soggetto interessato, ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di suoi Dati Personali, anche se non ancora registrati, e che tali Dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei Dati Personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; e) quando possibile, del periodo di conservazione dei Dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; f) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato;
- g) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei Dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei Dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati incompleti;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; d) qualora la sia opposto al trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di Dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei Dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione;
- c) esercizio di un suo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Dati Personali che la riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi, al trattamento dei Dati Personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di Dati Personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con email e/o con modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i suoi Dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

13.10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare;
- Per clienti residenziali:
 - inviando una mail a info@elettro.d;
 - fax al Servizio Clienti 050 6421913;
- Per clienti business:
 - inviando una mail a info@elettro.d;
 - fax al Servizio Clienti 050 6421913;

13.11. Titolare e responsabile del trattamento

titolare del trattamento è:

- Elettrod S.r.l. - Via Lavoria 105 - 19037 56040 Crespina (PI)

Il Data Protection Officer nominato è:

- **Aruba S.p.A. Compliance Italy**
- Indirizzo e telefono: Via **San Clemente 53, Ponte San Pietro (BG)**
tel. +39 0575 0505

L'elenco aggiornato dei responsabili interni ed esterni del trattamento è custodito presso la sede del Titolare in Via Lavoria 105, 56040 Crespina (PI). Legge applicabile e foro competente La legge applicabile è quella italiana. Per ogni eventuale controversia relativa alla validità, efficacia, esecuzione e interpretazione del Contratto, a questo connessa o da esso derivante, è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato. Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, si applicano le norme del Codice Civile e l'eventuale ulteriore normativa applicabile.





Elettro D srl



www.elettrod.it



Via Lavoria, 105
56040 Crespina - Lorenzana (PI)
Tel e Fax 050 643 372

Per Elettro D l'energia ha un valore altissimo: non solo come impianti da installare o business da costruire, ma come forza del cambiamento e flusso di valori.

Trasparenza, lealtà, cura, condivisione e rispetto sono il cuore del servizio di Elettro D che ha costruito con l'impegno di tutta la squadra un ambiente sincero, innovativo, flessibile e leale.

Le persone sono al centro che siano dipendenti, collaboratori, clienti o fornitori e solo dall'insieme di singoli individui che camminano uniti verso gli stessi obiettivi, è possibile produrre un benessere condiviso e creare un mondo che sia davvero sostenibile.