



CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:
C667432

Data Prima Emissione:
07 marzo 2024

Validità:
07 marzo 2024 – 06 marzo 2027

Si certifica che il sistema di gestione di
ELETTRO D S.r.l.
Via Lavoria, 105 - 56042 Crespina Lorenzana (PI) - Italia

È conforme allo Standard:
ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:
**Fornitura, installazione e manutenzione di impianti elettrici, allarme e video sorveglianza.
Fornitura, installazione e manutenzione di impianti fotovoltaici.
(IAF 28)**

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 07 marzo 2024



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) -
Italy

Claudia Baroncini
Management Representative

Il mancato rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.

UNITA' ACCREDITATA: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 68 99 905. www.dnv.it



Politica della qualità

Elettro D SRL ha realizzato un Sistema di Gestione della Qualità, in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, e pertanto ha definito e vuole mantenere attiva una politica della qualità e degli obiettivi per consentire un costante controllo dei processi ed attivare le opportune azioni di miglioramento.

Mission dell'azienda

LA TRANSIZIONE POSITIVA: I NOSTRI VALORI B CORP

Per noi, le persone sono il centro: che siano dipendenti, collaboratori, clienti o fornitori, sappiamo che solo dall'insieme di singoli individui che camminano uniti verso gli stessi obiettivi, possiamo produrre un benessere condiviso e creare un mondo che sia davvero sostenibile.

Come piccole lucciole nel buio, tutti noi di Elettro D portiamo energia, luce e magia verso un'abbondanza condivisa che sia davvero di tutti.

FOTOVOLTAICO, IMPIANTI ELETTRICI, RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA E SICUREZZA

Creare energia pulita, sostenibile e disponibile per tutti. Lo facciamo perché crediamo nel futuro e nel benessere e lo facciamo da oltre 20 anni.

ENERGIA RINNOVABILE OVUNQUE, PER CHIUNQUE

Il nostro lavoro porta con sé una promessa: creare energia pulita, sostenibile e disponibile per tutti. Lo facciamo perché crediamo nel futuro e nel vero benessere di chi lo abita. Per questo da oltre 20 anni ci occupiamo di progettazione e installazione di impianti fotovoltaici, impianti elettrici e riqualificazione energetica a Pisa e provincia.

Elettro D SRL ha messo a punto ed aggiorna continuamente i processi inerenti relativi

"Fornitura, installazione e manutenzione di impianti elettrici, allarme e video sorveglianza. Fornitura, installazione e manutenzione di impianti fotovoltaici. IAF28", con il fine di:

- Ricercare ed applicare soluzione che consentano di migliorare i servizi offerti alla clientela;
- Dare sempre risposte innovative alle richieste dei Clienti con lavorazioni mirate;
- Rendere disponibili con facilità le informazioni ai Clienti, anche con supporti software e interventi di comunicazione mirati;
- Individuare ed attuare dei piani di sviluppo commerciale atti ad incrementare il portafoglio Clienti e a consolidare i rapporti con quelli già esistenti;
- Verificare e aggiornare con continuità le operazioni di gestione e controllo dei processi aziendali;

- Ottimizzare la logistica e l'utilizzo delle risorse;
- Eseguire ed aggiornare periodicamente la valutazione dei rischi e delle opportunità, al fine di definire opportune azioni relativamente alle situazioni individuate;
- Attuare le azioni di miglioramento dei processi, delle lavorazioni e dei servizi e di efficacia del sistema di gestione.

Politica

La Politica per la Qualità che la **Elettro D** intende perseguire riguarda il mantenimento e l'implementazione del Sistema Gestione Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e può essere sintetizzata nei seguenti punti:

- Rapidità negli interventi
- Affidabilità nella data di consegna
- Prezzi in linea con l'andamento del mercato
- Vasta gamma di servizi offerti
- Coinvolgimento e partecipazione di tutti al processo di miglioramento
- Formazione continua del personale
- Efficienza interna per una diminuzione dello spreco di tempo e di risorse
- Chiarezza e Trasparenza nel rapporto con il cliente
- Costante monitoraggio della soddisfazione del cliente per migliorare il servizio e cogliere nuove opportunità
- Gestione dei disservizi che si possono manifestare attraverso la rilevazione di reclami della clientela
- Analisi e gestione delle non conformità rilevate per la pianificazione di azioni di correzione e di prevenzione
- Analisi degli indicatori del sistema di gestione per la qualità
- Rispetto della normativa tecnica
- Rispetto delle normative cogenti compresa la normativa sulla sicurezza

Il miglioramento sistematico, basato sull'ascolto del cliente, deve pertanto essere il punto di riferimento per tutte le attività svolte dal personale.

Il Piano di Miglioramento, stabilito dalla Direzione dell'organizzazione coerentemente con la presente Politica per la Qualità, specifica gli obiettivi per la qualità, i responsabili del raggiungimento e i termini temporali.

La DIREZIONE, il 01.09.2023


